

**AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN**  
**Agua Potable Agua y Saneamiento de Tepatitlán (ASTEPA)**  
**INFORME DE INDICADORES Y AVANCES DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2019**

DENOMINACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN A MEDIR		UNIDAD DE MEDIDA	VALOR DE LA META ENERO A MARZO		SEMAFORO	CUMPLIMIENTO DE LA META	AVANCE DE PROCESOS												
		Eficacia	Eficiencia		Absoluto (A)	Relativo (B)			Programado ANUAL (C)	Realizado EN- MZO (D)	Valor de la Meta = (9A)	Cumplimiento de la Meta a Marzo 2018 = (9C)									
02-1 ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS	ESTRATEGICO	X	FIN	PORCENTAJE	100	100	VERDE	\$6,281,703.37	\$10,293,144.43	100.00%	20.43%										
					PROG	100	VERDE														
					COMP	100	VERDE														
					ACT	100	VERDE														
					02-2 BIENES CONSUMIBLES	ESTRATEGICO	X	FIN	PORCENTAJE	85.72	85.72	VERDE	\$2,692,171.61	\$337,241.34	106.30%	18.32%					
										PROG	80	VERDE									
										COMP	80	VERDE									
										ACT	80	VERDE									
										02-3 BIENES MUEBLES	ESTRATEGICO	X	FIN	PORCENTAJE	90	32.28	ROJO	\$130,210.16	\$398.31	35.67%	0.23%
															PROG	80	ROJO				
COMP	80	ROJO																			
ACT	80	ROJO																			
02-4 SERVICIOS GENERALES	ESTRATEGICO	X	FIN	PORCENTAJE	100	100	VERDE	\$53,941,321.86	\$7,279,128.33	100.00%	14.02%										
					PROG	100	VERDE														
					COMP	100	VERDE														
					ACT	100	VERDE														
					02-5 TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	ESTRATEGICO	X	FIN	PORCENTAJE	75	97%	VERDE	\$1,290,618.00	\$89,507.55	1.22%	5.31%					
										PROG	88	VERDE									
										COMP	100	VERDE									
										ACT	75	VERDE									
										02-10 MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS	ESTRATEGICO	X	FIN	PORCENTAJE	95.23	90	AMARILLO	\$301,000.00	\$3,382.10	94.61%	1.12%
															PROG	95.23	AMARILLO				
COMP	95.23	AMARILLO																			
ACT	95.23	AMARILLO																			
02-11 MANTENIMIENTO DE LINEAS DE AGUA POTABLE EN DELEGACIONES	ESTRATEGICO	X	FIN	PORCENTAJE	100	90	AMARILLO	\$1,740,000.00	\$144,790.78						0.00%	8.32%					
					PROG	100	VERDE														
					COMP	100	VERDE														
					ACT	100	VERDE														
					02-12 OPERACIÓN DE PLANTA POTABILIZADORA EL ACUEDUCTO EL SALTO TEPATITLÁN	ESTRATEGICO	X	FIN	PORCENTAJE						100	88.35	VERDE	\$7,432,118.58	\$524,419.67	0.00%	12.64%
															PROG	96	VERDE				
COMP	96	VERDE																			
ACT	96	VERDE																			
02-13 OPERACIÓN DE PLANTA POTABILIZADORA VIVEROS	ESTRATEGICO	X	FIN	PORCENTAJE						100	88.35	VERDE	\$8,548,000.00	\$584,201.23	83.80%	6.87%					
										PROG	92	VERDE									
										COMP	92	VERDE									
										ACT	92	VERDE									
										02-14 OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LABORATORIO DE BACTERIOLOGÍA	ESTRATEGICO	X	FIN	PORCENTAJE	100	100	VERDE	\$60,790.00	\$0.00	100.00%	0.00%
															PROG	100	VERDE				
COMP	100	VERDE																			
ACT	100	VERDE																			
02-15 OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	ESTRATEGICO	X	FIN	PORCENTAJE	93	88.43	ROJO	\$2,243,000.00	\$60,129.40						153.00%	2.95%					
					PROG	93	ROJO														

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	ESTRATEGIA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE			VALOR	COSTO UNITARIO	VALOR TOTAL	COSTO UNITARIO	VALOR TOTAL
					PROP.	COMP.	ACT.					
03-10 OPERACION, MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE POZOS		ESTRATEGICO	X		COMP.	100				\$4.43		
					ACT.	100						
					FIN	85			100			
					PROP.	85			100			
03-11 OPERACION, MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE REDES DE DISTRIBUCION D		ESTRATEGICO	X		COMP.	66				100		
					ACT.	65			100			
					FIN	67			100			
					PROP.	20			100			
03-16 REHABILITACION Y MANTENIMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR		ESTRATEGICO	X		COMP.	90						
					ACT.	96						
					FIN	90						
					PROP.	90						
03-9 AMPLIACION Y REHABILITACION DE REDES DE ALCANALILLADO		ESTRATEGICO	X		COMP.	90						
					ACT.	90						
					FIN	108						
					PROP.	108						
03-9 BACHO		ESTRATEGICO	X		COMP.	82.22						
					ACT.	82.22						
					FIN	82.22						
					PROP.	82.22						
04-1 CULTIVA DEL AGUA		ESTRATEGICO	X		COMP.	100				110		
					ACT.	100						
					FIN	110						
					PROP.	100						
04-7 EFICIENCIA COMERCIAL		ESTRATEGICO	X		COMP.	100				110		
					ACT.	100						
					FIN	110						
					PROP.	100						

FRANCISCO VÁZQUEZ ZARATE  
DIRECTOR GENERAL

ASTREPA  
AGUA Y SANEAMIENTO  
DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN



LUIS FERNANDO FRANCO ALCALA  
JEFE ADMINISTRATIVO

DIRECCIÓN:	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
ÁREA:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
PROYECTO: NÚMERO:	02-1
NOMBRE:	SERVICIOS PERSONALES
OBJETIVO:	GARANTIZAR LAS RETRIBUCIONES ECONOMICAS ASI COMO PRESTACIONES Y PREVISIÓN SOCIAL PARA LOS EMPLEADOS Y JUBILADOS DEL ORGANISMO.
DESCRIPCION DE LA META:	REALIZAR EN TIEMPO Y FORMA TODOS LOS PAGOS PARA QUE LOS EMPLEADOS DE BASE, EVENTUALES Y JUBILADOS CUENTEN CON LA ESTABILIDAD Y SUSTENTO NECESARIOS EN EL ÁMBITO LABORAL Y PERSONAL.
UNIDAD DE MEDIDA:	PORCENTAJE
FRECUENCIA:	TRIMESTRAL

TABLA DE INDICADORES					
	MÉTODO		RETRIBUIDOS	ACTIVOS	PORCENTAJE
FIN	EMPLEADOS	Y	ENERO 218	ENERO 218	100%
	JUBILADOS		FEBRERO 219	FEBRERO 219	100%
	RETRIBUIDOS/ EMPLEADOS	Y	MARZO 220	MARZO 220	100%
PROPÓSITO	EMPLEADOS	Y	ENERO 218	ENERO 218	100%
	JUBILADOS		FEBRERO 219	FEBRERO 219	100%
	RETRIBUIDOS/ EMPLEADOS	Y	MARZO 220	MARZO 220	100%
COMPONENTE	EMPLEADOS	Y	ENERO 218	ENERO 218	100%
	JUBILADOS		FEBRERO 219	FEBRERO 219	100%
	RETRIBUIDOS/ EMPLEADOS	Y	MARZO 220	MARZO 220	100%
ACTIVIDAD 1	EMPLEADOS	Y	ENERO 218	ENERO 218	100%
	JUBILADOS		FEBRERO 219	FEBRERO 219	100%
	RETRIBUIDOS/ EMPLEADOS	Y	MARZO 220	MARZO 220	100%
ACTIVIDAD 2	EMPLEADOS	Y	ENERO 218	ENERO 218	100%
	JUBILADOS		FEBRERO 219	FEBRERO 219	100%
	RETRIBUIDOS/ EMPLEADOS	Y	MARZO 220	MARZO 220	100%

De acuerdo a los métodos de cálculo podemos confirmar que se ha cumplido al 100 por ciento con el pago de la nómina a la totalidad de empleados y jubilados del organismo al primer trimestre del ejercicio 2019. Así mismo, manifestamos que se han cubierto las cuotas y retenciones cumpliendo de forma completa con nuestras obligaciones con la Secretaría de Administración Tributaria.

Atentamente:



Lic. Luis Fernando Franco Alcalá  
Jefe Administrativo

**ASTEPA**  
AGUA Y SANEAMIENTO  
DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN






DIRECCIÓN:	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
ÁREA:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
PROYECTO: NÚMERO:	02-3
NOMBRE:	BIENES CONSUMIBLES
OBJETIVO	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS CON RAPIDEZ Y CALIDAD A LA CIUDADANÍA.
DESCRIPCION DE LA META	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLES Y CONSUMIBLES PARA TODO EL ORGANISMO.
UNIDAD DE MEDIDA FRECUENCIA	PORCENTAJE TRIMESTRAL

TABLA DE INDICADORES				
	MÉTODO	EROGADO	PROYECTADO	PORCENTAJE
FIN	MONTO EROGADO/MONTO PROYECTADO*100	\$539,309.34	\$563,400.00	95.72%
PROPÓSITO	MONTO EROGADO/MONTO PROYECTADO*100	\$539,309.34	\$563,400.00	95.72%
COMPONENTE	MONTO EROGADO/MONTO PROYECTADO*100	\$539,309.34	\$563,400.00	95.72%
ACTIVIDAD 1	MONTO EROGADO/MONTO PROYECTADO*100	\$539,309.34	\$563,400.00	95.72%
ACTIVIDAD 2	MONTO EROGADO/MONTO PROYECTADO*100	\$539,309.34	\$563,400.00	95.72%

Informamos que se han gestionado las compras y mantenido el inventario de los insumos requeridos por las diversas áreas para realizar sus tareas y actividades correspondientes para el funcionamiento integral del organismo durante el primer trimestre 2019, logrando así que todas las áreas de trabajo desempeñen sus funciones atendiendo los reportes de la ciudadanía. Podemos destacar, que el objetivo se ha logrado empleando el 95.72% del total proyectado, contribuyendo al cuidado de la economía del organismo.

Atentamente:



\_\_\_\_\_  
 Lic. Luis Fernando Franco Alcalá  
 Jefe Administrativo




DIRECCIÓN:	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
ÁREA:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
PROYECTO: NÚMERO:	02-4
NOMBRE:	BIENES MUEBLES
OBJETIVO:	ADQUISICIÓN O MANTENIMIENTO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES PARA EFICIENTAR LAS FUNCIONES DEL ORGANISMO.
DESCRIPCION DE LA META:	LOGRAR QUE SE CUENTE CON LO NECESARIO PARA EL BUEN DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES DE LOS DISTINTOS DEPARTAMENTOS DEL ORGANISMO.
UNIDAD DE MEDIDA:	PORCENTAJE
FRECUENCIA:	TRIMESTRAL

TABLA DE INDICADORES				
	MÉTODO	EROGADO	PROYECTADO	PORCENTAJE
FIN	MONTO EROGADO /EL MONTO PROYECTADO*100	\$1,417.31	\$4,390.15	32.28%
PROPÓSITO	MONTO EROGADO /EL MONTO PROYECTADO*100	\$1,417.31	\$4,390.15	32.28%
COMPONENTE	MONTO EROGADO /EL MONTO PROYECTADO*100	\$1,417.31	\$4,390.15	32.28%
ACTIVIDAD 1	MONTO EROGADO /EL MONTO PROYECTADO*100	\$1,417.31	\$4,390.15	32.28%
ACTIVIDAD 2	MONTO EROGADO /EL MONTO PROYECTADO*100	\$1,417.31	\$4,390.15	32.28%

Informamos que en el curso del primer trimestre 2019 se realizó el mantenimiento apropiado y periódico de los inmuebles propios para la ejecución de las funciones del organismo, conservándolos en óptimas condiciones para su adecuado funcionamiento. No obstante, cabe señalar que no se requirió el total del monto proyectado para cubrir el mantenimiento e incidencias ocurridas durante este periodo por lo que el porcentaje resultante de consumo del mismo se limita a un 32.28%.

Atentamente:

  
 Lic. Luis Fernando Franco Alcalá  
 Jefe Administrativa



DIRECCIÓN:	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
ÁREA:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
PROYECTO: NÚMERO:	02-2
NOMBRE:	SERVICIOS GENERALES
OBJETIVO	GARANTIZAR LOS SERVICIOS NECESARIOS PARA DESEMPEÑAR TODAS LAS FUNCIONES DEL ORGANISMO.
DESCRIPCION DE LA META	REALIZAR EN TIEMPO Y FORMA LA GESTIÓN, CONTRATACIÓN Y PAGO DE SERVICIOS PARA CONTAR CON ESTO DE MANERA CONTINUA E ININTERRUMPIDA.
UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE
FRECUENCIA	TRIMESTRAL

TABLA DE INDICADORES				
	MÉTODO	PROGRAMADOS	ACTIVOS	PORCENTAJE
FIN	SERVICIOS PAGADOS EN EL MES/SERVICIOS PROGRAMADOS*100	ENERO 12 FEBRERO 11 MARZO 11	ENERO 12 FEBRERO 11 MARZO 11	100% 100% 100%
PROPÓSITO	SERVICIOS PAGADOS EN EL MES/SERVICIOS PROGRAMADOS*100	ENERO 12 FEBRERO 11 MARZO 11	ENERO 12 FEBRERO 11 MARZO 11	100% 100% 100%
COMPONENTE	SERVICIOS PAGADOS EN EL MES/SERVICIOS PROGRAMADOS*100	ENERO 12 FEBRERO 11 MARZO 11	ENERO 12 FEBRERO 11 MARZO 11	100% 100% 100%
ACTIVIDAD 1	SERVICIOS PAGADOS EN EL MES/SERVICIOS PROGRAMADOS*100	ENERO 12 FEBRERO 11 MARZO 11	ENERO 12 FEBRERO 11 MARZO 11	100% 100% 100%
ACTIVIDAD 2	SERVICIOS PAGADOS EN EL MES/SERVICIOS PROGRAMADOS*100	ENERO 12 FEBRERO 11 MARZO 11	ENERO 12 FEBRERO 11 MARZO 11	100% 100% 100%

Podemos informar que se mantienen al corriente y se cubrió la totalidad de los pagos de los servicios requeridos para que todas las áreas del organismo puedan funcionar de manera eficaz y eficiente durante el primer trimestre del ejercicio 2019, logrando así que una ejecución constante e ininterrumpida de sus funciones.

De acuerdo al método, hemos obtenido un porcentaje de pago de servicios efectuado al 100% de durante el periodo de enero-marzo 2019.

Atentamente:



Lic. Luis Fernando Franco Alcalá  
Jefe Administrativo





DIRECCION:	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
ÁREA:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO:	INFORMATICA
PROYECTO: NUMERO:	02-05
NOMBRE:	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION
OBJETIVO	CONTRIBUIR CON LA MEJORA DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS PARA ATENDER EN TIEMPO Y FORMA A LOS USUARIOS DE NUESTROS SERVICIOS.
DESCRIPCION DE LA META	CONTAR CON TECNOLOGIA DE PUNTA PARA LA SEGURIDAD DE REDES, EQUIPOS Y SOFTWARE PARA EFICIENTAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS.
METODO	EQUIPOS Y SERVICIOS REALIZADOS /EQUIPOS Y SERVICIOS SOLICITADOS *100
UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE
FRECUENCIA	TRIMESTRAL

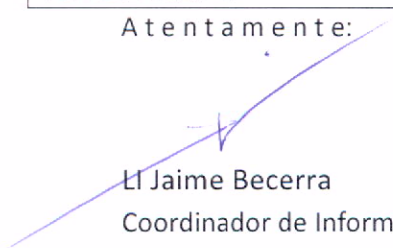
EN LA COORDINACION DE INFORMATICA SE COMPLETA EL PRESUPUESTO CON LOS MATERIALES Y HERRAMIENTAS NECESARIOS PARA CUMPLIR LOS OBJETIVOS PRIMORDIALES DEL PROYECTO, CABE MENCIONAR QUE CON LO PRESUPUESTADO SE ALCANZO LOGRAR AVANCES EN NUESTRA RED DE VOZ Y DATOS EN CONJUNTO CON LOS EQUIPOS DE COMPUTO E IMPESORAS PARA UNA MEJOR ATENCION A NUESTROS USUARIOS DE AGUA POTABLE Y COMUNIDAD EN GENERAL.

EN ESTE ORGANISMO SE CUENTA CON 47 EQUIPO DE ESCRITORIO, 7 PORTATILES, 27 IMPRESORAS Y 57 EQUIPOS TELEFONICOS A LOS CUALES SE LES REALIZAN PERIODICAMENTE REVISIONES PREVENTIVAS, CORRECTIVAS Y PERFECTIVAS DURANTE EL TRAYECTO DEL AÑO, DE ACUERDO A LA CARGA DE TRABAJO DEL AREA. LAS ATENCIONES EN GENERAL SE REALIZAN A TRAVEZ DE LA ASISTENCIA REMOTA, LOS USUARIOS SOLICITAN LA AYUDA A TRAVES DE LAS LINEAS TELEFONICAS.

EN EL LAPSO DEL PRIMER TIMESTRE DEL PRESENTE AÑO (2019) SE HA CUMPLIDO AL 97 % DE LAS ATENCIONES SOLICITADAS ASI COMO LOS MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS O SOLICITADOS. YA QUE ES NUESTRA AREA ES DE SERVICIOS NO SE PUEDE POSPONER NADA SIEMPRE Y CUANDO NO EXISTAN CAUSAS DE FUERZA MAYOR NO PRESENTANDO INCONVENIENTES EN ESTE PERIODO.

MANTENIMIENTOS: <b>70</b>	ATENCIONES: <b>762</b>
PREVENTIVOS: 42	TELEFONICAS: 452
CORRECTIVOS: 25	PERSONALES: 163
PERFECTIVOS: 3	DELEGACIONES: 147

Atentamente:

  
 Li Jaime Becerra  
 Coordinador de Informática  
 Agua y Saneamiento del Municipio de Tepatitlán

**ASTEBIPA**  
 AGUA Y SANEAMIENTO  
 DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN



**ASTEPA**  
**INFORME DE ACTIVIDADES TRIMESTRAL**

<b>Dirección</b>	-AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
<b>Área</b>	-JEFATURA TÉCNICA
<b>Departamento</b>	-MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS
<b>Proyecto</b>	03-10
<b>Nombre</b>	-MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS
<b>Objetivo</b>	- MANTENER EN BUENAS CONDICIONES LAS INSTALACIONES Y EDIFICIOS DE ESTE ORGANISMO OPERADOR PARA QUE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ORGANISMO DESEMPEÑEN SUS ACTIVIDADES EN INSTALACIONES DIGNAS
<b>Descripción de la meta</b>	- ATENDIDOS/ANUAL *100
<b>Método</b>	-PORCENTAJE DE REPORTES DE ATENDIDOS
<b>Unidad de medida</b>	-TRIMESTRAL ENERO, FEBRERO Y MARZO 2019
<b>Frecuencia</b>	

En Jefatura Técnica se realizó la ampliación de oficina de esta misma área llevando a la fecha un 90% de avance, tomando en cuenta presupuesto realizado para este año 2019 y con los materiales y herramientas necesarias para cumplir el objetivo primordial del proyecto, además se inició con programa de restauración de enjarres en casetas de pozos existentes en cabecera Municipal y Delegaciones

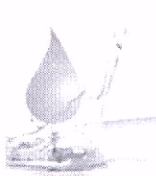
- Se anexan fotos de dicha obra antes mencionada

**A T E N T A M E N T E**  
**TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 02 DE ABRIL DEL 2019.**  
**"2019, AÑO DE LA IGUALDAD DE GENERO EN JALISCO"**

  
**ING. LUIS RAMÍREZ AGUIRRE**  
**JEFE TÉCNICO/ASTEPA**



**Tepatitlán**



**ASTEPA**  
**INFORME DE ACTIVIDADES TRIMESTRAL**

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
Área	JEFATURA TÉCNICA
Departamento	POTABILIZACIÓN VIVEROS
Proyecto: Número	03-13
Nombre	OPERACIÓN DE PLANTA POTABILIZADORA VIVEROS
Objetivo	MANTENER UN PROCESO EFICIENTE PARA LA POTABILIZACIÓN DEL AGUA CRUDA DE PRESAS JIHUITE Y CARRETAS EN PLANTA POTABILIZADORA VIVEROS
Descripción de la meta	REMOCIÓN DE LA MAYOR CANTIDAD DE TURBIEDAD POSIBLE
Método	$(\text{PROMEDIO } \Sigma \text{ TURBIEDAD FINAL} - \text{PROMEDIO } \Sigma \text{ INICIAL}) / (\text{PROMEDIO } \Sigma \text{ TURBIEDAD FINAL}) * 100$
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	TRIMESTRAL ENERO, FEBRERO Y MARZO 2019

En la Coordinación de Potabilización Viveros se realizaron las actividades necesarias para la potabilización del agua cruda de presas Jihuite y Carretas, además el mantenimiento que se va necesitando para la potabilización de la misma, así mismo tomando en cuenta presupuesto realizado para este año 2019 y con los materiales y equipos necesarias para cumplir el objetivo principal del proyecto.

De acuerdo al método utilizado, la Planta Potabilizadora Viveros obtuvo como promedio de remoción de turbiedad 85.02%, 83.98% y 90.05% de los meses de Enero, Febrero y Marzo del año 2019, dando como promedio trimestral el 86.35%, de los cuáles, los datos obtenidos durante dichos meses se encuentran dentro de un rango conveniente.

En general, la Planta Potabilizadora Viveros mantiene una remoción de turbiedad apropiada. Cabe mencionar, que la información se entrega en papel y digital.

- Se anexa gráfico con columnas de promedio de remoción de turbiedades mensual y el promedio trimestral

**ATENTAMENTE**  
**TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 02 DE ABRIL DEL 2019.**  
**"2019, AÑO DE LA IGUALDAD DE GENERO EN JALISCO"**

**ING. ANTONIO TAPIA GÓMEZ**  
**COORDINADOR DE POTABILIZACIÓN VIVEROS**

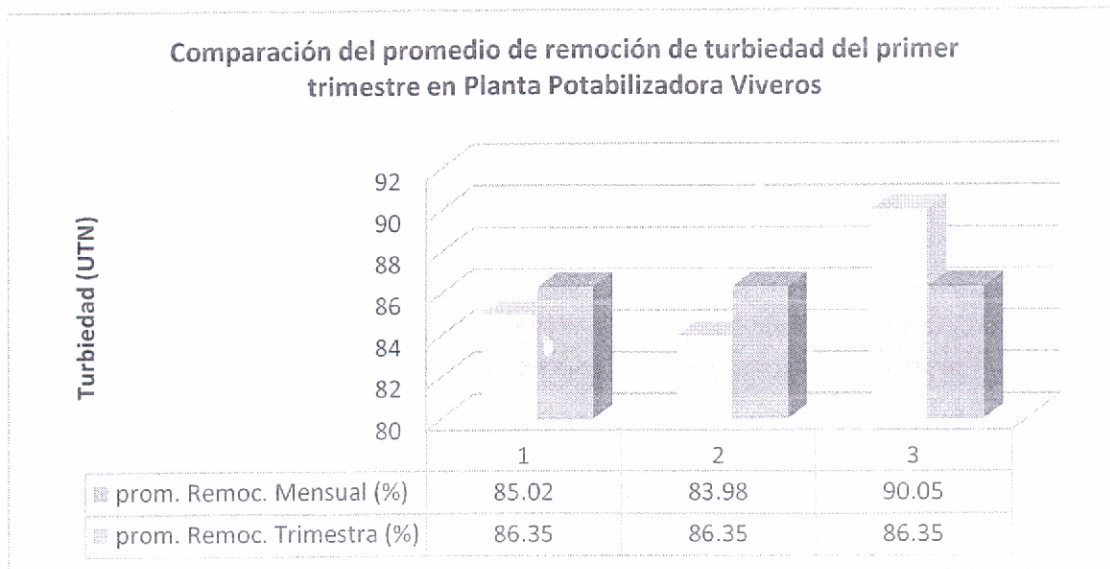




**Observaciones:**

Los datos obtenidos son presentados en dos columnas por mes, una representa el promedio de la sumatoria de turbiedad inicial y la segunda el promedio la sumatoria de turbiedad final, las cuales dan el 81.68% como promedio de remoción de turbiedad en el primer trimestre del año 2019.

1	Promedio de remoción de turbiedad Enero (%)	85.02	86.35
2	Promedio de remoción de turbiedad Febrero (%)	83.98	86.35
3	Promedio de remoción de turbiedad Marzo (%)	90.05	86.35
Promedio de remoción de turbiedad primer trimestre (%)		86.35	



Cada mes se calcula de la siguiente manera:

Promedio de turbiedad inicial menos el promedio de la turbiedad final entre la turbiedad inicial y el resultado es multiplicado por 100 **dando como resultado el promedio de remoción mensual**. Al final se promedian los porcentajes obtenidos de los 3 meses **dando como resultado el promedio de remoción de turbiedad trimestral**.







**LIC. LUIS FERNANDO FRANCO ALCALA**  
**JEFE ADMINISTRATIVO ASTEPA**  
**PRESENTE:**

<b>Dirección</b>	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
<b>Área</b>	JEFATURA TÉCNICA
<b>Departamento</b>	LABORATORIO DE BACTERIOLOGIA
<b>Proyecto: Número</b>	03-14
<b>Nombre</b>	OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LABORATORIO DE BACTERIOLOGIA
<b>Objetivo</b>	CUMPLIR CON EL PROGRAMA DE MONITOREO DE CLORO Y ANALISIS DE AGUA POTABLE EN TIEMPO Y FORMA
<b>Descripción de la meta</b>	CUMPLIR EN TIEMPO Y FORMA CON EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA A LA POBLACION
<b>Método</b>	ANALISIS REALIZADOS / PUNTOS MUESTREADOS * 100
<b>Unidad de medida</b>	PORCENTAJE
<b>Frecuencia</b>	TRIMESTRAL

En el Laboratorio de Bacteriología se está cumpliendo en tiempo y forma con el aseguramiento de la calidad del Agua Potable, así como los mantenimientos preventivos de los equipos con los que cuenta el Laboratorio.

Las muestras tomadas de agua potable en la cabecera municipal, las delegaciones y acueducto son analizadas al 100% en el laboratorio de bacteriología.

El monitoreo de cloro se realiza en la cabecera municipal y las delegaciones, se monitorea el agua Potable que se suministra de la planta potabilizadora viveros, el agua potable que se suministra del acueducto y la de los pozos en donde se checan todos los pozos clorados que suministran agua potable.

Se monitorea el cloro para la COPRISJAL en sus puntos que ellos tienen establecidos en la cabecera municipal así como en las delegaciones, también cuando hay revisión de los sistemas por parte de COPRISJAL el Laboratorio de Bacteriología recibe la visita ya sea en la cabecera municipal o delegaciones.

Se realiza análisis de Físico-químicos de todo el sistema que incluye la planta potabilizadora viveros, acueducto y los pozos de la cabecera municipal así como los de las delegaciones.

El Laboratorio de Bacteriología realiza monitoreo de cloro y análisis de Bacteriología o Físico-químicos en ocasiones especiales para usuarios y empresas que soliciten el servicio.

El Laboratorio de Bacteriología está operando al 100% de acuerdo al plan de trabajo establecido, el número de muestreos de análisis de microbiología de agua potable fueron de 142 y los análisis de microbiología realizados fueron de 142. El número de muestreos de cloro residual libre de agua potable fueron de 910 y los análisis realizados fueron de 910 en los meses de Enero a Marzo de 2019.

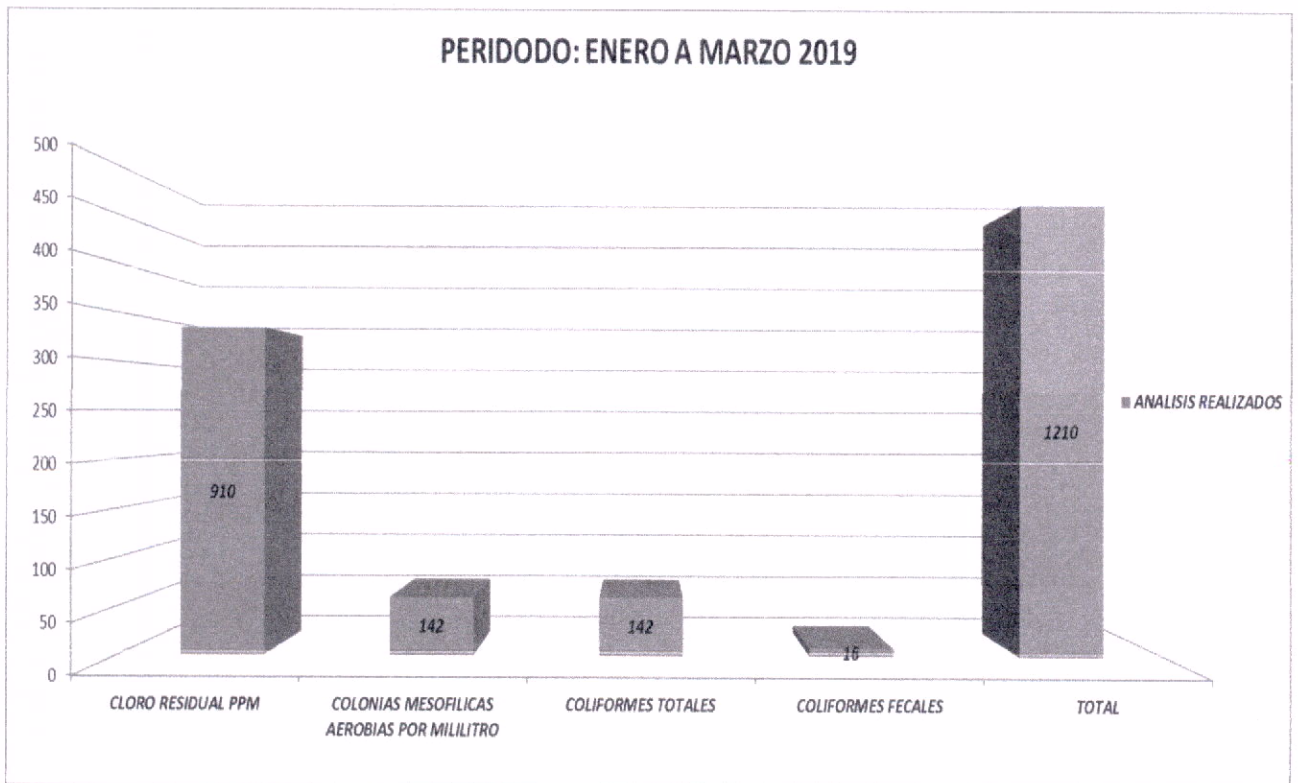
**TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO A 2 DE ABRIL DE 2019**

**ATENTAMENTE:**

**ING. PEDRO ESTRADA FRANCO**  
**COORDINADOR DE LABORATORIO Y MONITOREO**



<b>LABORATORIO DE BACTERIOLOGIA</b>	
<b>ANALISIS REALIZADOS</b>	
<b>PERIODO: ENERO A MARZO DE 2019</b>	
COLORO RESIDUAL PPM	910
COLONIAS MESOFILICAS AEROBIAS POR MILILITRO	142
COLIFORMES TOTALES	142
COLIFORMES FECALES	16
<b>TOTAL</b>	<b>1210</b>



*Región que cuida el agua para todos*

ASTEPA  
ENTREGA DE INFORMACION TRIMESTRAL

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	SANEAMIENTO
Proyecto: Número	03 <del>7</del>
Nombre	OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES
Objetivo	OPERAR Y MANTENER EN CONDICIONES ADECUADAS LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES
Descripción de la meta	TRATAR LAS AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO CONFORME LA NORMATIVIDAD APLICABLE
Método	(TOTAL DE METROS CÚBICOS TRATADOS/7 521 336)*100
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL, ENERO, FEBRERO Y MARZO

En la coordinación de Saneamiento se ejecutaron las actividades necesarias para el correcto funcionamiento de las plantas de tratamiento. En el transcurso de los meses de **Enero, Febrero y Marzo** las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) Lagunillas y Ceinjure operaron de manera regular, la PTAR Capilla está tratando en promedio 30 lps, de los 36 lps que es su capacidad de diseño, debido a que no está funcionando la zanja de oxidación.

De acuerdo a lo presupuestado, los recursos invertidos fueron administrados adecuadamente. Se les dio mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos electromecánicos y a la infraestructura física.

- Se anexa al presente la tabla con la cantidad de agua tratada en cada una de las tres PTARs.

De acuerdo al método de cálculo la meta planteada de tratamiento de agua fue de **1 853 850.24 m<sup>3</sup>**, de los cuales se trataron un total de **1 824 820 m<sup>3</sup>**, lo cual representa un **98.43%** de la meta planteada.

Sin más por el momento, agradezco la atención al presente y quedo a sus órdenes.

**A T E N T A M E N T E**  
**TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 03 DE ABRIL DEL 2019.**  
**"2019, AÑO DE LA IGUALDAD DE GENERO EN JALISCO"**

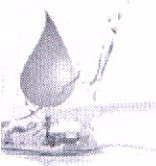
**ING. AGUSTÍN JAIME DELGADILLO MERCADO**  
**COORDINADOR DE SANEAMIENTO**



Tepatitlán

GONZÁLEZ GALLO 60  
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO  
ASTEPA\_CONTACTO@TEPATITLÁN.GOB.MX  
TELÉFONO 01 (378) 788 700 /8794 /8795





Dirección  
Área  
Departamento  
Proyecto  
Nombre  
Objetivo  
  
Descripción de la meta  
Método  
Unidad de medida  
Frecuencia

AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN  
JEFATURA TÉCNICA  
COORDINACIÓN DE PRODUCCION  
03-16  
MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE POZOS  
LOGRAR UN CORRECTO ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE MEDIANTE EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS POZOS  
MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS POZOS PROFUNDOS DEL MUNICIPIO  
MANIOBRAS REALIZADAS/TRIMESTRAL\*100  
PORCENTAJE DE REPORTES DE POZOS ATENDIDOS  
TRIMESTRAL

En el año 2019 correspondiente al trimestre (Enero, Febrero y Marzo), se atendieron 508 reportes los cuales corresponden al 100% generado y atendido a su vez en tiempo y forma, se presenta tabla desglosando tipo de reporte realizado.

Hasta el momento se ha contado con los repuestos de equipos de bombeo, motores y materiales necesarios para atender en forma oportuna cada reporte de acuerdo a su prioridad.

**CONCENTRADO DE TRABAJOS**

	PRIMER TRIMESTRE			
	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
VISITAS	152	110	101	363
MANIOBRAS	2	3	7	12
FUGAS DE CLORO	18	8	17	43
MOV DE EQUIPOS	1	3	2	6
MANTENIMIENTO ELECTRICO	9	3	12	24
PODA DE MALESA	24	17	19	60

**ATENTAMENTE:**  
**TEPATITLÁN DE MORELOS A 3 DE ABRIL DEL 2019**


**ING. HÉCTOR MANUEL CAMACHO HERALDEZ**  
**COORDINADOR DE PRODUCCIÓN**



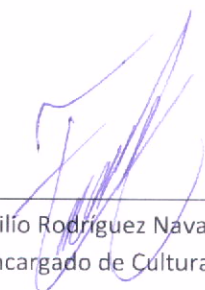
Tepatitlán

*Agua y saneamiento del municipio de Tepatitlán*



<b>Dirección</b>	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN	
<b>Área</b>	JEFATURA COMERCIAL	
<b>Departamento</b>	JEFATURA COMERCIAL	
<b>Proyecto: Número</b>	04-17	
<b>Nombre</b>	CULTURA DEL AGUA	
<b>Objetivo</b>	LOS USUARIOS CREAN CONCIENCIA DEL BUEN USO Y CUIDADO DEL AGUA	
<b>Descripción de la meta</b>	CONCIENTIZAR A LA POBLACION EN GENERAL DEL CUIDADO Y BUEN USO DEL AGUA Y LA IMPORTANCIA DE REALIZAR SUS PAGOS EN FORMA OPORTUNA	
<b>Método</b>	INSTITUCIONES CONCIENTIZADAS 2018/ INSTITUCIONES CONCIENTIZADAS 2017 *100	
<b>Unidad de medida</b>	PORCENTAJE	
<b>Frecuencia</b>	TRIMESTRAL	


De acuerdo al método utilizado, el área de cultura del agua obtuvo como promedio de visitas a escuelas y eventos realizados el 110% entre el mes de Enero del 2018 al 31 de marzo del mismo año, de los cuales se refiere a 22 instituciones concientizadas contra 20 del año pasado en el mismo lapso, los datos obtenidos durante dichos meses se encuentran dentro de un rango conveniente. Cabe mencionar que a partir del año 2018 el sistema de medición para cultura del agua cambio en cuanto a número de eventos realizados a instituciones atendidas debido a que no toda institución u organismo cuenta con el mismo o similar número de personas.




---


C. Emilio Rodríguez Navarro  
Titular Encargado de Cultura del Agua

Atentamente:




---

Lic. Erika Bravo Hernández  
Jefe Área Comercial

<b>Dirección</b>	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN	
<b>Área</b>	JEFATURA COMERCIAL	
<b>Departamento</b>	JEFATURA COMERCIAL	
<b>Proyecto: Número</b>	04-16	
<b>Nombre</b>	EFICIENCIA COMERCIAL	
<b>Objetivo</b>	AUMENTAR LA EFICIENCIA COMERCIAL	
<b>Descripción de la meta</b>	RECAUDACION ACEPTABLE, USUARIOS CON CLASIFICACION DE TARIFA DE ACUERDO AL USO DE GIRO, COBROS CON MICROMEDICION REAL	
<b>Método</b>	(TOTAL DE NUMERO DE TRABAJOS TERMINADOS/NUMERO DE TRABAJOS GENERADOS)*100	
<b>Unidad de medida</b>	PORCENTAJE	
<b>Frecuencia</b>	TRIMESTRAL	

De acuerdo al método utilizado, el área comercial obtuvo como promedio de instalación y reubicación de medidores 95.92% en el primer trimestre de Enero a Marzo del año 2019, de los cuáles, los datos obtenidos durante dichos meses se encuentran dentro de un rango conveniente.

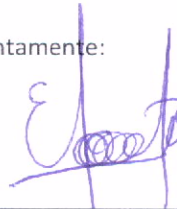
Trabajos totales: 442

Trabajos generados y en proceso: 18

Trabajos terminados: 424

Porcentaje eficiencia: 95.92%

Atentamente:




---

L.T. ERIKA BRAVO HERNANDEZ  
JEFE AREA COMERCIAL



<b>Dirección</b>	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATILÁN
<b>Área</b>	JEFATURA COMERCIAL
<b>Departamento</b>	JEFATURA COMERCIAL
<b>Proyecto: Número</b>	04-16
<b>Nombre</b>	EFICIENCIA COMERCIAL
<b>Objetivo</b>	AUMENTAR LA EFICIENCIA COMERCIAL
<b>Descripción de la meta</b>	RECAUDACION ACEPTABLE, USUARIOS CON CLASIFICACION DE TARIFA DE ACUERDO AL USO DE GIRO, COBROS CON MICROMEDICION REAL
<b>Método</b>	(NUMERO DE PROCESOS TERMINADOS POR CAMBIO DE DATOS COMERCIALES/ NUMERO DE PROCESOS GENERADOS DE CAMBIO DE DATOS COMERCIALES)*100
<b>Unidad de medida</b>	PORCENTAJE
<b>Frecuencia</b>	TRIMESTRAL

De acuerdo al método utilizado, el área comercial obtuvo como promedio de cambio de datos comerciales 100.00% en el primer trimestre de Enero a Marzo del año 2019, de los cuáles, los datos obtenidos durante dichos meses se encuentran dentro de un rango conveniente.

Cambios de giro solicitados: 36

Cambios de giro terminados: 36

Porcentaje Eficiencia: 100%

Atentamente:

---

L.T. ERIKA BRAVO HERNANDEZ  
JEFE AREA COMERCIAL